

RATIOLAB HUNGARY KFT.

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓJA

RATIOLAB Hungary Kft. (a továbbiakban: „**Társaság**”) tájékoztatja a www.ratiolab.hu weboldal látogatóit, az álláskeresőket, a leendő üzleti partnereket a Társaság rájuk vonatkozó személyes adatok kezeléséről, valamint az érintetteknek az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól.

A Társaság adatkezelési tevékenységére a személyes adatok kezeléséről szóló 2016/679 számú Európai Parlamenti és Tanácsi Rendelet (a továbbiakban: „**GDPR**”), illetve az 2011. évi CXII. Infotörvény és egyéb ágazati jogszabályok vonatkoznak.

1. Fogalmak

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség, vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének célját és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség, vagy bármely egyéb szerv, akivel, vagy amellyel a személyes adatot közlik;

Az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

2. Az adatkezelő adatai:

Adatkezelő megnevezése:

RATIOLAB Hungary Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Adatkezelő cégjegyzékszám: **Cg. 13-09-149643**

Adatkezelő székhelye: **2111 Szada, Ipari Park út 11.**

Adatkezelő elektronikus elérhetősége: **johannes.wagner@ratiolab.com**

Adatkezelő képviselője: **Johannes Wagner ügyvezető**

Adatkezelőnél az adatvédelemért felelős személy és elérhetősége: **Deborá Wagner
adatvedelem@ratiolab.hu**

3. Tájékoztatás az Ön személyes adatainak kezeléséről

3.1. Weboldalunk látogatóinak adatai

(1) A Sütik (cookie-k) rövid adatfájlok, melyeket a meglátogatott honlap helyez el a felhasználó számítógépén. A cookie célja, hogy az adott infokommunikációs, internetes szolgáltatást megkönnyítse, kényelmesebbé tegye. Számos fajtája létezik, de általában két nagy csoportba sorolhatóak. Az egyik az ideiglenes cookie, amelyet a honlap csak egy adott munkamenet során (pl.: egy internetes bankolás biztonsági azonosítása alatt) helyez el a felhasználó eszközén, a másik fajtája az állandó cookie (pl.: egy honlap nyelvi beállítása), amely addig a számítógépen marad, amíg a felhasználó le nem törli azt. Az Európai Bizottság irányelvei alapján cookie-kat [kivéve, ha azok az adott szolgáltatás használatához elengedhetetlenül szükségesek] csak a felhasználó engedélyével lehet a felhasználó eszközén elhelyezni.

(2) A felhasználó hozzájárulását nem igénylő sütik esetében a honlap első látogatása során kell tájékoztatást nyújtani. Nem szükséges, hogy a sütikre vonatkozó tájékoztató teljes szövege megjelenjen a honlapon, elegendő, ha a honlap üzemeltetői röviden összefoglalják a tájékoztatás lényegét, és egy linken keresztül utalnak a teljes körű tájékoztató elérhetőségére.

(3) A hozzájárulást igénylő sütik esetében a tájékoztatás kapcsolódhat a honlap első látogatásához is abban az esetben, ha a sütik alkalmazásával együtt járó adatkezelés már az oldal felkeresésével megkezdődik. Amennyiben a süti alkalmazására a felhasználó által kifejezetten kért funkció igénybevételéhez kapcsolódik, akkor a tájékoztatás is megjelenhet e funkció igénybevételéhez kapcsolódóan. Ebben az esetben sem szükséges az, hogy a sütikre vonatkozó tájékoztató teljes szövege megjelenjen a honlapon, elegendő egy rövid összefoglaló a tájékoztatás lényegéről, és egy linken keresztül utalás a teljes körű tájékoztató elérhetőségére.

3.1.1 Tájékoztatás sütik (cookie) alkalmazásáról

(1) Az általános elterjedt internetes gyakorlatnak megfelelően Társaságunk is használ sütiket (cookie) a weboldalán. A cookie egy kis fájl, amely egy sor karaktert tartalmaz, és amely akkor kerül a látogató számítógépére, amikor az egy webhelyet keres fel. Amikor ismét felkeresi az adott webhelyet, a cookie-nak köszönhetően a webhely képes felismerni a látogató böngészőjét. A cookie-k tárolhatnak felhasználói beállításokat (pl. választott nyelv) és egyéb információkat is. Többek között információt gyűjtenek a látogatóról és eszközéről, megjegyzik a látogató egyéni beállításait, felhasználásra kerülhetnek pl. az online bevásárlókosarak használatához. A sütik általánosságban megkönnyítik a weboldal használatát, elősegítik, hogy a weboldal a felhasználók számára igazi webes élményt nyújtson, és hatékony információforrást jelentsen, továbbá biztosítják a weboldal üzemeltetője részére az oldal működésének ellenőrzését, visszaélések megakadályozását és a weboldalon nyújtott szolgáltatások zavartalan és megfelelő színvonalú biztosítását.

(2) Társaságunk honlapja a weboldal használata során a látogatóról, illetve az általa böngészésre használt eszközről az alábbi adatokat rögzíti és kezeli:

- az látogató által használt IP cím,
- a böngésző típusa,
- a böngészésre használt eszköz operációs rendszerének jellemzői (beállított nyelv),
- látogatás időpontja,
- a meglátogatott (al)oldal, funkció vagy szolgáltatás.

(3) A süti használatának elfogadása, engedélyezése nem kötelező. Visszaállíthatja böngészője beállításait, hogy az utasítsa el az összes cookie-t, vagy hogy jelezze, ha a rendszer éppen egy cookie-t küld. A legtöbb böngésző ugyan alapértelmezettként automatikusan elfogadja a süteket, de ezek általában megváltoztathatóak annak érdekében, hogy megakadályozható legyen az automatikus elfogadás és minden alkalommal felajánlja a választás lehetőségét.

A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat

- Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>
- Microsoft Internet Explorer 11: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Microsoft Internet Explorer 10: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10-win-7>
- Microsoft Internet Explorer 9: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-9>
- Microsoft Internet Explorer 8: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-8>
- Microsoft Edge: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/windows-10/edge-privacy-faq>
- Safari: <https://support.apple.com/hu-hu/HT201265>

Mindezek mellett azonban felhívjuk a figyelmet arra, hogy előfordulhat, hogy bizonyos webhelyfunkciók vagy -szolgáltatások nem fognak megfelelően működni cookie-k nélkül.

(4) A weboldalon használt süti önmagukban nem alkalmasak a felhasználó személyének beazonosítására.

(5) Társaság honlapján alkalmazott süti:

1. Technikailag elengedhetetlenül szükséges munkamenet (session) süti

Ezek a süti ahhoz szükségesek, hogy a látogatók böngészhessék a weboldalt, zökkenőmentesen és teljes körűen használhassák annak funkcióit, a weboldalon keresztül elérhető szolgáltatásokat, így - többek között- különösen a látogató által az adott oldalakon végzett műveletek megjegyzését egy látogatás során. Ezen süti adatkezelésének időtartama kizárólag a látogató aktuális látogatására vonatkozik, a munkamenet végeztével, illetve a böngésző bezárásával a süti e fájlja automatikusan törlődik a számítógépről.

A kezelt adatok: AVChatUserId, JSESSIONID, portal_referer.

Ezen adatkezelés jogalapja az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdése.

Az adatkezelés célja: a honlap megfelelő működésének biztosítása.

2. Hozzájárulást igénylő süti:

Ezek lehetőséget biztosítanak hogy a Társaság megjegyezhesse a felhasználó honlappal kapcsolatos választásait. A látogató a szolgáltatás igénybevételét megelőzően és a szolgáltatás igénybevétele során ezen adatkezelést bármikor megtilthatja. Ezek az adatok nem kapcsolhatók össze az igénybe vevő azonosító adataival és az igénybe vevő hozzájárulása nélkül nem adhatók át harmadik személy számára.

2.1. Használatot elősegítő süti:

Az adatkezelés jogalapja a látogató hozzájárulása.

Az adatkezelés célja: A szolgáltatás hatékonyságának növelése, felhasználói élmény növelése, a honlap használatának kényelmesebbé tétele.

Az adatkezelés időtartama 6 hónap.

2.2. Teljesítményt biztosító süti:

Google Analytics süti – erről itt tájékozódhat:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

Google AdWords sütik - erről itt tájékozódhat:
<https://support.google.com/adwords/answer/2407785?hl=hu>

3.2. Álláshelyre pályázók adatai

kezelt adatok köre	név, születési hely és idő; anyja neve; lakcím; képzettségi adatok; fénykép; a jelentkező által megadott egyéb adatok
adatkezelés célja	a megüresedő álláshelyek betöltése
kik ismerhetik meg az adatokat	<ul style="list-style-type: none">- az ügyvezető, a HR felelős, a betöltendő állással érintett szervezeti egység vezetője és a leendő közvetlen felettes- adatfeldolgozóként a német anyavállalat, a RATIOLAB GmbH (cégjegyzékszám: HRB 43649, székhely: DE-63303 Dreieich, Am Siebenstein 12. ép.) ügyvezetője és az IT megbízott
adatkezelés jogalapja	<ul style="list-style-type: none">- a jelentkező hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)- a munkaviszony esetleges létrejöttéhez szükséges lépések megtétele a pályázó kérésére (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)
adatkezelés időtartama	<ul style="list-style-type: none">- meghirdetett állásokra és munkaerőtoborzás esetén érkező pályázatoknál, illetve interjúra behívott kéretlen pályázó esetén: az állás betöltésétől számított 3 hónap- kéretlen pályázatoknál: a pályázat beérkezésétől számított 7 napon belül véglegesen törölni kell vagy be kell hívni a pályázót állásinterjúra
adattárolás módja	papíralapon és elektronikusan
az adat megadásának kötelezettsége	az adatok megadása nem kötelező, viszont azok nélkül a pályázó pályázatát nem tudjuk elbírálni és a munkaszerződés megkötéséhez az adatok megadása elengedhetetlen, az adatok megadása nélkül interjúra és a munkaszerződés megkötésére nem kerülhet sor

3.3. Üzleti partnerek adatai

Ajánlati szakaszban

kezelt adatok köre	<ul style="list-style-type: none">- céges szerződő partnernél: kapcsolattartó neve, céges e-mail címe, céges telefonszáma;- természetes személy szerződő partnernél: név, e-mail cím, telefonszám, születési hely és idő, anyja neve, lakhely- marketing célból: név, céges e-mail cím, céges telefonszám
adatkezelés célja	<ul style="list-style-type: none">- szerződés létesítése az ajánlat alapján- az ajánlattal kapcsolatban igényérvényesítés vagy védekezés jogvita esetére- marketing jövőbeni szerződés megkötése céljából
kik ismerhetik meg az adatokat	<ul style="list-style-type: none">- ügyvezető, ügyfélkapcsolattartók- adatfeldolgozóként a német anyavállalat, a RATIOLAB GmbH (cégjegyzékszám: HRB 43649, székhely: DE-63303 Dreieich, Am Siebenstein 12. ép.) ügyvezetője, ügyfélkapcsolattartója és az IT megbízott;

adatkezelés jogalapja	<ul style="list-style-type: none"> - <u>céges szerződő partnernél</u> a kapcsolattartó adatai tekintetében: a szerződő partner jogos érdekén alapuló jogszabályi felhatalmazás (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont) jogos érdek: szerződés létrehozása - <u>természetes személy szerződő partnernél</u>: szerződés létesítési cél tekintetében jogszabályi felhatalmazás a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont) - marketing célból és jövőbeni szerződések megkötése céljából az ügyfél hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)
adatkezelés időtartama	<ul style="list-style-type: none"> - az ajánlati eljárás lezárultát követő 5 év (polgári jogi igény elévülési ideje) - marketing célú kezelés esetén az érintetti hozzájárulás visszavonásáig
adattárolás módja	papír alapú és elektronikus
az adat megadásának kötelezettsége	az adatok megadása nem kötelező, viszont azok nélkül a kapott ajánlatot nem tudjuk értékelni, illetve magunk ajánlatot adni nem tudunk és a szerződés megkötéséhez az adatok megadása elengedhetetlen a marketing cél esetén az adatok megadása nem kötelező. Ha az adatok nem kerülnek megadásra, partnerünket nem tudjuk ajánlatainkkal megkeresni.

Szerződéses szakaszban

kezelt adatok köre	<ul style="list-style-type: none"> - céges személy szerződő partnernél: kapcsolattartásra kijelölt személy neve, céges e-mail címe, céges telefonszáma; - természetes személy szerződő partnernél: név, születési hely és idő, anyja neve, lakhely - marketing célból: név, e-mail cím, telefonszám
adatkezelés célja	<ul style="list-style-type: none"> - szerződés létesítése és teljesítése - a szerződés teljesítését követően az esetleges szavatossági igények esetére szolgáló bizonyítás - marketing cél
kik ismerhetik meg az adatokat	<ul style="list-style-type: none"> - ügyvezető, ügyfélkapcsolattartók, - adatfeldolgozóként a német anyavállalat, a RATIO LAB GmbH (cégjegyzékszám: HRB 43649, székhely: DE-63303 Dreieich, Am Siebenstein 12. ép.) ügyvezetője, ügyfélkapcsolattartója és az IT megbízott;
adatkezelés jogalapja	<ul style="list-style-type: none"> - <u>céges szerződő partnernél</u> a kapcsolattartó adatai tekintetében: a szerződő partner jogos érdekén alapuló jogszabályi felhatalmazás (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont) jogos érdek: szerződés teljesítéséhez kapcsolattartó kijelölése - <u>természetes személy szerződő partnernél</u>: jogszabályi felhatalmazás a szerződés teljesítése érdekében (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont) - <u>a szerződés teljesítését követően</u> a Társaság jogos érdekén alapuló jogszabályi felhatalmazás (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont) jogos érdek: esetleges szavatossági igények esetére szolgáló bizonyítás - érintetti hozzájárulás a céges kapcsolattartók és a természetes személy szerződő partner adatainak kezeléséhez marketing célból (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)
adatkezelés időtartama	<ul style="list-style-type: none"> - a szerződés megszűnését követő 5 év (polgári jogi igény elévülési ideje) - a marketing célú adatkezeléseknél a hozzájárulás visszavonásáig
adattárolás módja	papír alapú és elektronikus

az adat megadásának kötelezettsége	az adatok megadása a szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez elengedhetetlen, anélkül szerződéskötésre nem kerül sor, illetve a megkötött szerződés megszüntetésre kerül a marketing cél esetén az adatok megadása nem kötelező. Ha az adatok nem kerülnek megadásra, partnerünket nem tudjuk ajánlatainkkal megkeresni.
------------------------------------	--

4. Az érintettek jogai

Az érintett a Társasággal szemben a Társaság általi adatkezeléssel összefüggő jogai érvényesítésével kapcsolatos kérelmeit a Társaság ügyvezetőjének vagy a Társaságnál az adatvédelemért felelős személynek küldheti e-mailen vagy más módon.

Az érintett jogai:

A tájékoztatáshoz való jog

Az érintett kérésére a Társaság köteles tájékoztatást adni az érintettnek arról, hogy kezel-e vele kapcsolatban személyes adatot, ha igen, akkor köteles az érintettet az alábbiakról is tájékoztatni:

- a) az adatkezelés célja;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek csoportjai, akikkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen;
- f) a NAIH-hoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) ha harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez történő adattovábbításra kerül sor.

A Társaság a Társaságnál az adatvédelemért felelős személy útján a kérelem beérkezését követő 30 napon belül ingyenesen látja el az érintettet a szükséges tájékoztatással. A Társaság a személyes adatok másolatát kérelemre az érintett rendelkezésére bocsátja. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmét, a fenti információkat elektronikus formában kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri. Ha a Társaság nem tesz intézkedést az érintett kérelme nyomán, haladéktalanul, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül, tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okáról, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a NAIH-nál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A helyesbítéshez való jog

Az érintett kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül köteles az érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat helyesbíteni vagy, ha az az adatkezelés célja indokolja, a hiányos személyes adatokat az érintett kiegészítő nyilatkozata alapján kiegészíteni.

A törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a Rendelet 17. cikk (1) bekezdésében rögzített esetekben kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat. Ha a Társaság nyilvánosságra hozta a személyes adatot és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével köteles megtenni az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő egyéb adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a Rendelet 18. cikk (1) bekezdésében rögzített esetekben kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést. A Társaság az érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, vagy amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A Társaság kérésre az érintettet is tájékoztatja e címzettekről.

Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a Rendelet 20. cikk. (1) bekezdésében rögzített esetekben a rá vonatkozó, általa a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat a Társaságtól tagolt, számítógéppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. A Társaság – amennyiben ez technikailag megvalósítható – az érintett kérelmére a személyes adatokat közvetlenül továbbítja az érintett által megjelölt adatkezelő részére.

A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a Társaság csak akkor kezelheti tovább a személyes adatokat, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

5. Panasz

Az érintett a Társaság adatkezelési tevékenységével kapcsolatban panasszal az alábbi szervhez fordulhat:

név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

székhely: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

honlap: www.naih.hu